UNIKASSEL VERSITÄT

SERVICE Lehre CENTER

Digitalisierung: Qualitätssicherung im E-Assessment

Ablauf

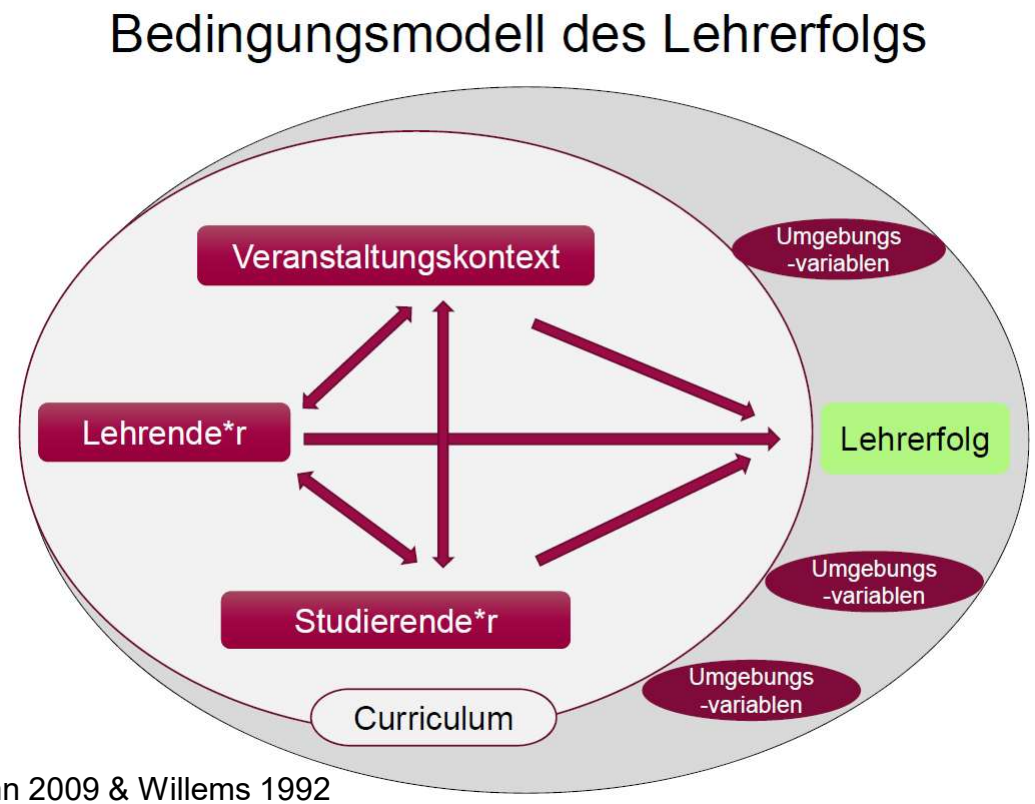
I. Unsere Maßnahmen zur Qualitätssicherung

1. Ziele
2. Kontext
3. Umsetzung
4. Ausblick

II. Diskussion weiterer Ideen

Ziele

- Service für Lehrende auf hohem qualitativem Niveau
- Rechtssicherheit bei elektronischen Prüfungen
- Effizienz für (Betreuung) Lehrende
- didaktischer Qualität heben



Borchard 2016 nach Rindermann 2009 & Willems 1992

Kontext

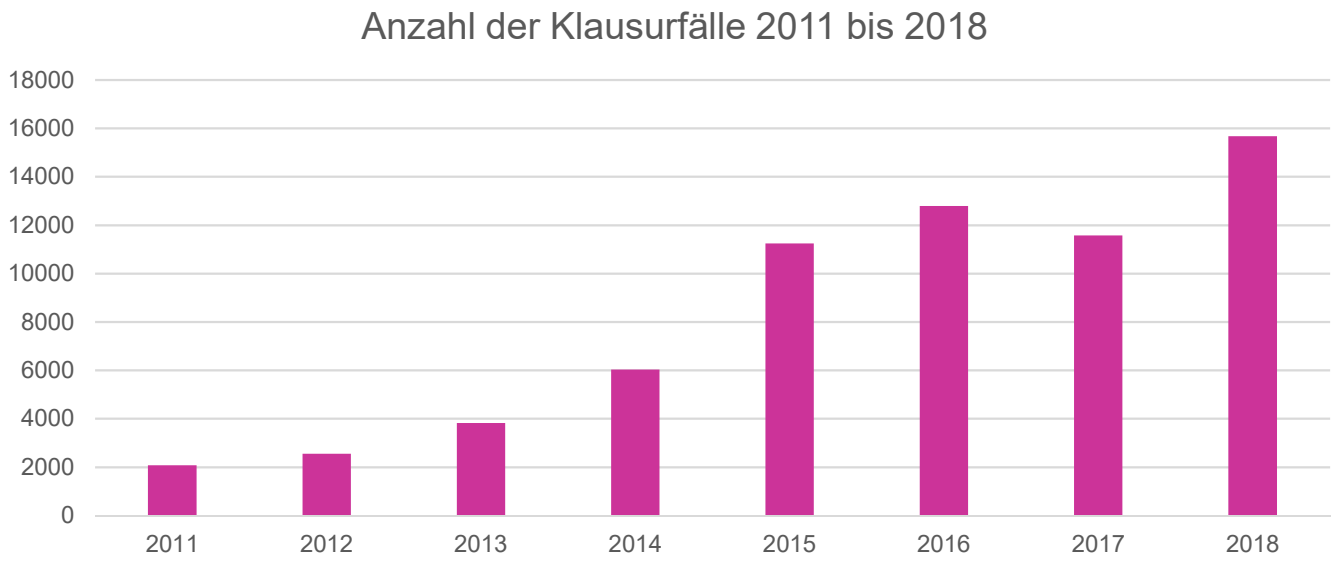
- **E-Klausuren** oder **E-Assessments**?
- Unsere **Idee von Qualitätssicherung**
  - **Was wir nicht haben**
    - Orientierung an Iso-Normen
    - Zertifizierungen für technische Aspekte
    - Didaktische Qualitätssicherung?
  - **Was wir haben**
    - Technische Aspekte
    - Rechtliche Aspekte
    - Servicequalität / Effizienz

E-Assessmentcenter

- 118 Arbeitsplätze
- 4 Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderung
- ganzjährig verfügbar:
  - E-Klausuren
  - Eingangstests
  - Sprachtests
  - semesterbegleitende Self-Assessments

SERVICE Lehre CENTER

Steigende Nutzungszahlen in unterschiedlichen Klausursettings



SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

Ein paar Fragen vorweg:

- Wer hat als Teilnehmender bereits selbst ein E-Assessment gelöst?
- Wer hat als Autor bereits ein E-Assessment erstellt?
- Wer plant E-Assessments einzuführen?
- Wer ist bereits für E-Assessment-Services zuständig?

Stellen wir uns vor, sie wollen am 30.10.2020 bei uns ein E-Assessment schreiben.

Wie sieht ein vollständiger Qualitätszyklus im E-Assessmentcenter aus?

Schritt 1: Klausurvorbereitung

SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

UNIKASSEL VERSITÄT

E-Klausuren Datenbank

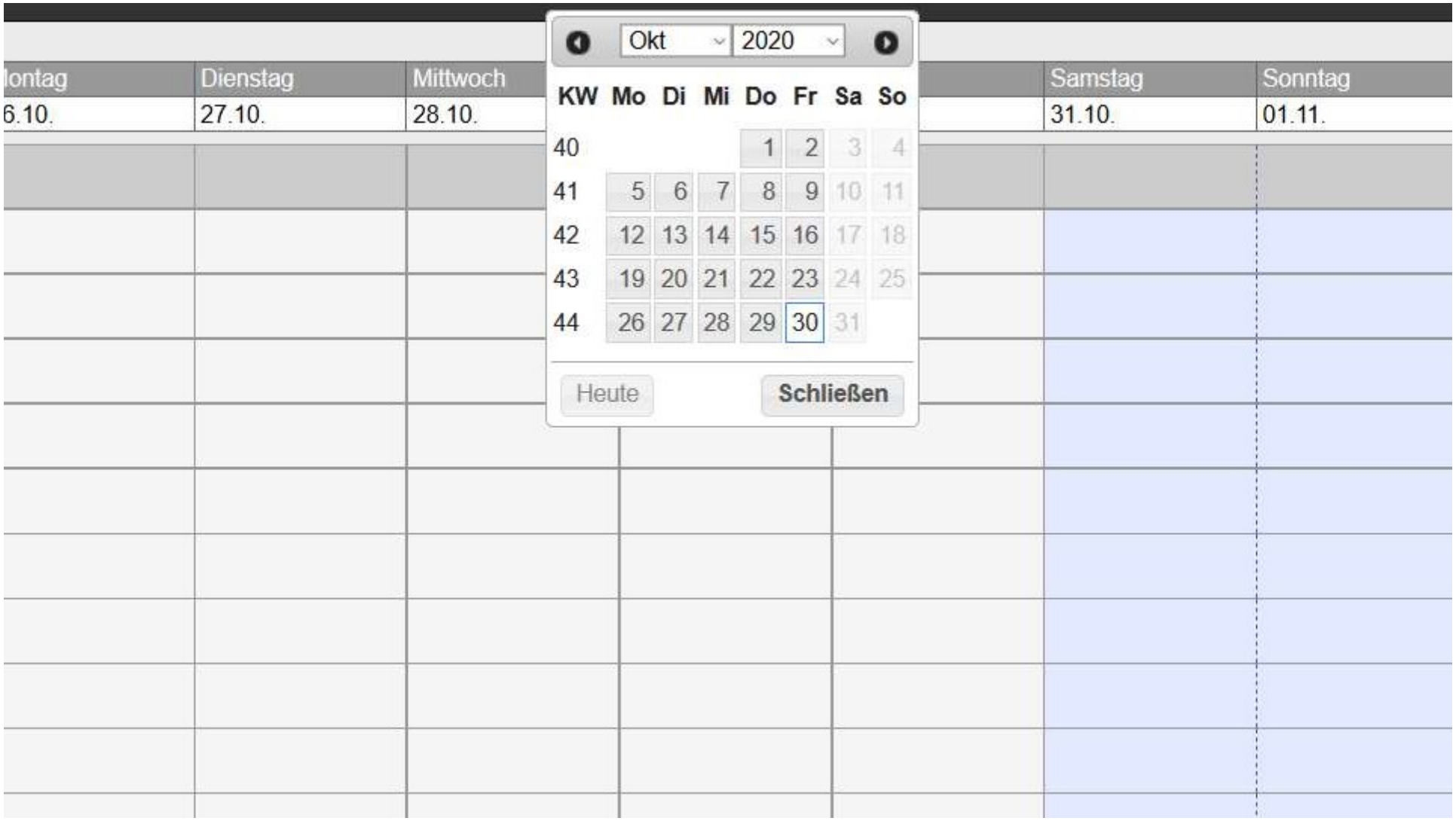
SERVICE Lehre CENTER

Benutzername

Passwort

Anmelden

Sie sind nicht eingeloggt!


Okt
2020
KW Mo Di Mi Do Fr Sa So
40 1 2 3 4
41 5 6 7 8 9 10 11
42 12 13 14 15 16 17 18
43 19 20 21 22 23 24 25
44 26 27 28 29 30 31
Heute
Schließen
Montag
Dienstag
Mittwoch
Samstag
Sonntag
6.10.
27.10.
28.10.
31.10.
01.11.

Klausurbezeichnung:*

Qualitätssicherung im E-Assessment

Dozent:

Fischer, Pascal

Fachbereich:

SCL - Servicecenter Lehre

Ansprechpartner:

Fischer, Pascal

Erwartete Anzahl Teilnehmer: 130

Schreibzeit in Minuten: 45

HINWEIS: Die angegebene Startzeit entspricht der Startzeit der Klausur, nicht der Einlasszeit ins E-Assessmentcenter. Bitte geben Sie die Startzeit der Klausur ein. Der Einlass erfolgt jeweils 15 Min. davor.

Klausur 1 *

Von: 13 : 00 Uhr Bis: 13 : 45 Uhr

Klausur 2

Übersicht
Belegung
Autoren
Lizenzen
Anträge
Werkzeuge
Abmelden
Klausurbezeichnung
Fachbereich
Dozent
Antrag von
Datum
Teilnehmer
Schreibzeit
Aktion
Qualitätssicherung im E-Assessment
SCL - Servicecenter Lehre
Fischer, Pascal
u.frommann@uni-kassel.de
30.10.2020
130
45 Minuten
Bestätigen
Ablehnen
Einzeltermine:
Von:
Bis:
Termin 1
13:00 Uhr
13:45 Uhr
Termin 2
14:15 Uhr
15:00 Uhr

Termin suchen...

ID: **1340**

Bezeichnung:
Qualitätssicherung im E-Assessment

Dozent/in:
Fischer, Pascal

Fachbereich:
SCL - Servicecenter Lehre

Ansprechpartner Fachgebiet:
Fischer, Pascal

SCL Verantwortlicher:
Frommann, Uwe

Erwartete Anzahl Prüflinge: 130

Datum:
30.10.2020

Sende Checkliste

Erinnerung Klausurvorbereitung

Erinnerung Klausurnachbereitung

Terminchecklisten | Qualitätsmanagement | Endabnahme | Einzeltermine | Probleme

Autorenzugriff erstellt:	23.09.2020	☐
Bereitstellung der Terminchecklisten:	28.09.2020	☐
Prüfungskonfiguration beschrieben:	19.10.2020	☐
Prüfungsimage vorbereitet:	19.10.2020	☐
Fachgebiet hat Funktionstest durchgeführt:	22.10.2020	☐
Klausur liegt für Qualitätskontrolle vor:	22.10.2020	☐
Qualitätskontrolle durchgeführt:	23.10.2020	☐
Endabnahme im E-Assessmentcenter:	26.10.2020	☐
HIS-Liste an e-klausur@uni-kassel.de liegt vor:	26.10.2020	☐
Gruppeneinteilung liegt vor:	26.10.2020	☐
Namen der Aufsichtspersonen liegen vor:	26.10.2020	☐
Passworte, Etiketten und Anwesenheitsliste erstellt:	27.10.2020	☐
Übermittlung von TN-Listen an Perception:	30.10.2020	☐
Klausur starten:	30.10.2020	
Problemfälle sind bearbeitet:	02.11.2020	☐
Nachricht erhalten, Bewertung und Klausureinsicht beendet:	14.12.2020	☐
Notenschlüssel erhalten und archiviert:	14.12.2020	☐

Checkliste senden

An:

Betreff:

E-Klausur Checkliste

Nachricht:

HTML-Ansicht

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten gewährleisten, dass Ihre E-Klausur organisatorisch und technisch reibungslos abläuft. Zu diesem Zweck haben wir für Sie eine Checkliste mit verbindlichen Aufgaben erstellt. Bitte stellen Sie sicher, dass die benannten Aufgaben von Ihrer Seite zu den angegebenen Terminen erfüllt werden.
Sie können die Checkliste unter folgendem Link herunterladen:

https://www.scl.uni-kassel.de/eklausurdb/modules
/create_deadline_checklist.php?t=czoxNToiRmlzY2hlciwgUGFzY2Fsljs=&
n=czozNToiUXVhbGI0w6R0c3NpY2hlcnVuZyBpbSBFLUFzc2Vzc21IbnQiOw==&
d=czoxMDoiMzAuMTAuMjAyMCI7&s=czozOiIxMzAiOw==&a=czoxMzoiRnJvbW1hbm4sIFV3ZSI7&
tt=czoxMzoiMTM6MDAgLSAxNTowMCI7&
c=YTo4OntpOjA7czoxMDoiMTcuMTAuMjAyMCI7aToxO3M6MTA6IjIyLjEwLjIwMjAiO2k6MjtzOjEwOiIyMi4xI

Mit besten Grüßen
Ihr E-Klausurteam

Senden Abbrechen

Mo 28.10.2019 16:09

pascal.fischer@uni-kassel.de

E-Klausur Checkliste

An Fischer, Pascal, Dr.; Fischer, Pascal, Dr.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten gewährleisten, dass Ihre E-Klausur organisatorisch und technisch reibungslos abläuft. Zu diesem Zweck haben wir für Sie eine Checkliste mit verbindlichen Aufgaben erstellt. Bitte stellen Sie sicher, dass die benannten Aufgaben von Ihrer Seite zu den angegebenen Terminen erfüllt werden.
Sie können die Checkliste unter folgendem Link herunterladen:

https://www.scl.uni-kassel.de/eklausurdb/modules/create_deadline_checklist.php?
t=czoxNToiRmlzY2hlciwgUGFzY2FsIjs=&n=czozNToiUXVhbGl0w6R0c3NpY2hlcnVuZyBpbSBFLUFzc2Vzc21lbnQiOw==&d=czoxMDoiMz
C4yMDIwIjtpOjM7czoxMDoiMjUuMTAuMjAyMCI7aTo0O3M6MTA6IjI1LjEwLjIwMjAiO2k6NTtzOjEwOiIyNC4xMC4yMDIwIjtpOjY7czox

Mit besten Grüßen
Ihr E-Klausurteam

E-Klausuren an der Universität Kassel
www.uni-kassel.de/go/eklausur

Ihre E-Klausur Terminscheckliste

Dozent_in
Fischer, Pascal
Bezeichnung Klausur
Qualitätssicherung im E-Assessment

Klausurtermin: 30.10.2020

Name SCL Betreuer_in: Fischer, Pascal

Erwartete Anzahl Prüflinge: 130

Zeitraum der Raumbuchung: 13:00 - 15:00

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten gewährleisten, dass Ihre E-Klausur organisatorisch und technisch reibungslos abläuft. Zu diesem Zweck haben wir für Sie die folgende Checkliste mit verbindlichen Aufgaben erstellt. Bitte stellen Sie sicher, dass die benannten Aufgaben von Ihrer Seite zu den angegebenen Terminen erfüllt werden.

Rechtskonforme E-Klausur
Bitte beachten Sie die Regelungen zu Prüfungen nach dem Antwort-Wahl-Verfahren in den Allgemeinen Bestimmungen für Prüfungsordnungen mit den Abschlüssen Bachelor und Master an der

Schritt 2: Klausurentwicklung

SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

Autorenzugriff erstellt:	23.09.2020	☐
Bereitstellung der Terminchecklisten:	28.09.2020	☐
Prüfungskonfiguration beschrieben:	19.10.2020	☐
Prüfungsimage vorbereitet:	19.10.2020	☐
Fachgebiet hat Funktionstest durchgeführt:	22.10.2020	☐
Klausur liegt für Qualitätskontrolle vor:	22.10.2020	☐

Schritt 3: Assessmenttermin vorbereiten

SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

Qualitätskontrolle durchgeführt:	23.10.2020	☐
Endabnahme im E-Assessmentcenter:	26.10.2020	☐
HIS-Liste an e-klausur@uni-kassel.de liegt vor:	26.10.2020	☐
Gruppeneinteilung liegt vor:	26.10.2020	☐
Namen der Aufsichtspersonen liegen vor:	26.10.2020	☐
Passworte, Etiketten und Anwesenheitsliste erstellt:	27.10.2020	☐
Übermittlung von TN-Listen an Perception:	30.10.2020	☐

Terminchecklisten | Qualitätsmanagement | Endabnahme | Einzeltermine | Probleme

Checkpunkte bei der Qualitätssicherung

- Klausur importiert ☐
- Kassel-Template angewendet ☐
- Save as you go auf 5 Min gesetzt ☐
- Rubriken (wenn nötig) auf Produktivsystem erstellt und zugeordnet ☐
- Klausur auf Word-Code geprüft und Code ggf. entfernt ☐
- Grafiken im Produktivsystem getestet ☐
- Floor bei null Punkten geprüft ☐
- Shuffle Choices bei Pull-Down List, Ranking, Knowledge Matrix und Matching deaktivieren ☐
- Null-Punkte-Option bei Matrix-Aufgaben vorhanden und erkennbar ☐
- Name und Vorname in Ansicht ☐
- Klausurarchive aktiviert ☐
- Feedbackhinweis Rückkehr zur Startseite aktiviert ☐

Terminchecklisten | Qualitätsmanagement | Endabnahme | Einzeltermine | Probleme

Während der Testklausur mit Dummy

- Name, Vorname und Matrikelnummer erscheinen im Bildschirmkopf. ☐
- Die Templates sind korrekt zugeordnet (Schalter, Darstellung). ☐
- Restzeitangabe funktioniert. ☐
- Bei Abgabe der Klausur: Bestätigungsmeldung erscheint. ☐
- Die Klausur wurde während der Endabnahme mit prüfungsnahen Eingaben und Prozeduren getestet. ☐

Nach der Testklausur mit Dummy

- Es wurde ein für die Klausureinsicht vollständiges Archiv erstellt. ☐
- Die Bewertung im Bewertungstool funktioniert. ☐
- Sämtliche Daten sind im Ergebnis-Editor sichtbar. ☐
- Sämtliche Daten sind im Teilnehmerreport sichtbar. ☐
- Sämtliche Daten sind im Excel-Export sichtbar. ☐
- Bei Zufallsauswahl der Fragen sind alle Fragen in einer eigenständigen Testklausur zu erproben, um mögliche Fehler in sonst nicht berücksichtigten Fragen zu erkennen. ☐

Qualitätskontrolle durchgeführt:	23.10.2020	☐
Endabnahme im E-Assessmentcenter:	26.10.2020	☐
HIS-Liste an e-klausur@uni-kassel.de liegt vor:	26.10.2020	☐
Gruppeneinteilung liegt vor:	26.10.2020	☐
Namen der Aufsichtspersonen liegen vor:	26.10.2020	☐
Passworte, Etiketten und Anwesenheitsliste erstellt:	27.10.2020	☐
Übermittlung von TN-Listen an Perception:	30.10.2020	☐

Schritt 4: Assessment-Durchführung

SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

Terminchecklisten | Qualitätsmanagement | Endabnahme | Einzeltermine | Probleme

Checkpunkte vor der Klausur

- Lüftung aktiviert ☐
- Konfiguration der Clients angepasst ☐
- Klausurrechner hochgefahren ☐
- Etiketten und Anwesenheitsliste vorhanden ☐
- Terminplan Demo-Assesment bereit ☐
- Fotoapparat dabei ☐
- Letzter Testlauf vor Klausurstart durchgeführt ☐
- Willkommensbildschirm angepasst und aktiviert ☐
- Terminpläne eingerichtet ☐

E-Klausurwerkzeuge v4.4a

Benotung & Archivierung | Teilnehmer-Import | Terminplan-Export | Sonstiges

Teilnehmer-Import

Quelldatei

Excel-Importdatei wählen: Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

Einstellungen

☐ bestehende Teilnehmerdaten aktualisieren

Info

E-Klausurwerkzeuge v4.4a

Benotung & Archivierung | Teilnehmer-Import | Terminplan-Export | Sonstiges

Sonstige Werkzeuge

Einzeldatei-Archivierung

☐ Signatur verwenden

Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt. Datei archivieren

Etikettenerstellung

Gruppenfilter

1. 20191115_SCL_Fischer (101)
2. qmtest (1)
3. Test_SKB1 (2)
4. Test_SKB2 (2)
5. Testgruppe (4)

Etiketten erzeugen

Checkpunkte bei jeder Gruppe

- Ausweiskontrolle durch FG durchgeführt ☐
- Teilnehmerzahlen im Formular eingetragen ☐
- Alle Klausuren vollständig abgesendet ☐
- Bei Dateiablage oder Popup-Ressourcen Reboot der Clients zwischen den Gruppen ☐

Terminchecklisten | Qualitätsmanagement | Endabnahme | Einzeltermine | Probleme

Termin 1 | Termin 2 ✖ | +

ID: **2137**

Von: 13 : 00 Uhr

Bis: 13 : 45 Uhr

Betreuer SCL:

Betreuer SCL 2:

Klausuraufsicht:

Klausuraufsicht 2:

Anzahl der Prüflinge:

0

Terminchecklisten | Qualitätsmanagement | Endabnahme | Einzeltermine | Probleme

Problem 1 | +

Einzeltermin:

Zeitpunkt des Fehlers:
08 : 00 Uhr

Problembereich:

Problembeschreibung

Status Quo / Problemlösung:

Erledigt: ☐

Schritt 5: Assessment-Nachbereitung

SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

Benotung & Archivierung | Teilnehmer-Import | Terminplan-Export | Sonstiges

Benotungsart

- ○ Drittelnoten
- ○ Punkte

Einstellungen

- ☐ vorhandene Benotung überschreiben
- ☐ korrekte Antworten verbergen
- ☑ Signatur verwenden

Listen aktualisieren

Assessment-Filter	Gruppen-Filter
1. 20150402_Fb15_Scherm_alleFragen	1. 20160901_FB01_Richter_1415
2. 20160401_FB15_Scherm_11	2. 20160901_FB14_Wetzel_1015
3. 20160406_FB14_WdB1_Middendorf_0915_GrA	3. 20160902_FB07_Wochnik
4. 20160609_Lasttest_Middendorf	4. 20160906_FB01_Reinhard_1415
5. 20160615_Lasttest_100MBVideo	5. 20160906_FB07_Klusmeyer_2007
6. 20160615_Lasttest_IFrame	6. 20160906_FB07_Klusmeyer_2014

Checkpunkte direkt nach der Klausur

- Archive vorhanden ☐
- Ergebnisse in der Datenbank ☐
- Dozent/in der/den Gruppe/n zugeordnet ☐
- Teilnehmerliste erstellt und archiviert ☐
- Excel-Export und Archive für Prüfer bereitstellen und diese informieren ☐
- Teilnehmer - nicht Gruppen - gelöscht ☐

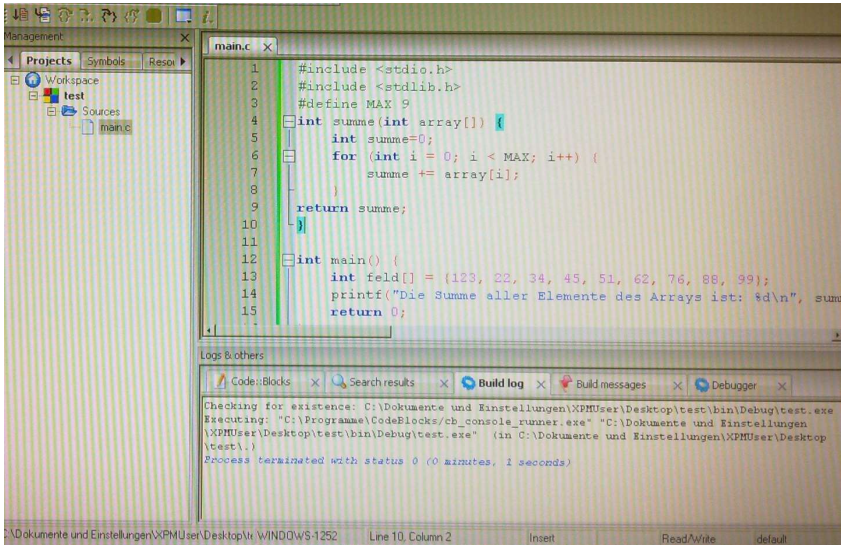
Problemfälle sind bearbeitet:	02.11.2020	☐
Nachricht erhalten, Bewertung und Klausureinsicht beendet:	14.12.2020	☐
Notenschlüssel erhalten und archiviert:	14.12.2020	☐
Klausur abgeschlossen:	14.12.2020	☐

Ausblick: Optimierungsbedarfe bei didaktischer Qualität

- Self-Assessments ausbauen
- Entwicklung weiterer Prüfungsszenarien mit Lehrenden

Kompetenzorientierte E-Assessments im EAC:

- Rahmenwerk für die rechtssichere Einbindung von Fremdsoftware
- Abgabe von auf den Clients erstellten Dokumenten
- Studierende nutzen Programme aus der Lehrveranstaltung in der Prüfung
- Verfügbare Tools:
  - Code:Blocks
  - SciLab
  - LaTex-editor



SERVICE Lehre CENTER

UNIKASSEL VERSITÄT

Weitere Beispiele:

- **Sprachtests** mit **Head-sets**
  - Studierende hören Audio-files in Englisch und beantworten Fragen schriftlich

- E-Assessments mit **Kurzvideos**
  - Animierte Bilder, Kurzvideosequenzen zeigen Bewegungen und Prozesse zur Analyse in Prüfungssituation

Unser Fazit

- Hohe Prozessqualität erfordert viele kleine Schritte.
- Servicequalität entwickelt sich kontinuierlich fort.
- Attraktivität der E-Klausur sehr hoch, wenig Zeit für didaktische Beratung
- Dauerhafte Ressourcen für kontinuierliche Services
- Prüfungen bieten Dialoganlässe zum Gespräch über Lehre
- Didaktische Qualität ist beratungsintensiv – schwer in Kennzahlen messbar