



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

# Hochschulinterne Kommunikation und Etablierung hochschulweiter Prozesse für Anerkennung und Anrechnung

*am Beispiel der Hochschule RheinMain*

*24.01.2018*



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

**1. Ausgangslage und Zielsetzung**

2. Kommunikation und Maßnahmen

3. Fazit

# Ausgangslage und Zielvorstellung

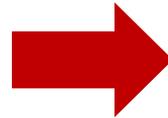


Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim



- HHG → Gleichwertigkeit bei der Anerkennung;
- Rahmenprüfungsordnung → HHG
- Akkreditierungen → mahnen Lissabon-Konvention an
- Praxis?!

Mobilität  
Durchlässigkeit



- ✓ Rechtmäßige Anerkennungsentscheidungen
- ✓ effizientes Verwaltungshandeln
- ✓ Transparenz und Service für Studierende

# Konkretisierung der Zielvorstellung



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

## Rechtmäßige Anerkennungsentscheidungen:

- Verfahren **einheitlich**, zuverlässig, **transparent**, diskriminierungsfrei gestalten
- Ablehnungen begründen

## effizientes Verwaltungshandeln

- Prozesse erfassen und serviceorientiert überarbeiten
- Dokumentation sicherstellen
- Möglichst papierlos und mit Schnittstellen zum CMS organisieren ...

## Transparenz und Service für Studierende

- Informationen bereit stellen
- angemessene Bearbeitungsfristen festlegen
- Widerspruchsrecht deutlich machen ...

# Leitlinien für den Umsetzungsprozess



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

## prinzipienbasiert arbeiten, z.B.

- Studierende haben einen Ansprechpartner
- Learning Agreements verbindlich
- Vieraugenprinzip
- formal bescheiden

## Unterstützung für die Anerkennenden schaffen



und

**KOMMUNIZIEREN,  
KOMMUNIZIEREN,  
KOMMUNIZIEREN**

<http://alphastockimages.com/>



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

1. Ausgangslage und Zielsetzung

**2. Kommunikation und Maßnahmen**

3. Fazit



pixabay

Möglichst **regelmäßig** und **durchgängig** kommunizieren

## Erzeugung eines „kommunikativen Rauschens“ durch

- **anlassbezogene** Berichte in den Gremien
- Diskussionen mit KollegInnen im Rahmen der (Re-) Akkreditierung
- Erfahrungsaustausche in den Fachbereichen
- Erfahrungsaustausche mit den Prüfungsausschüssen
- Erfahrungsaustausch mit dem Justizariat
- Erfahrungsaustausch mit dem Studienbüro

# Anlass – Anerkennungssatzung

(2.Version: Amtliche Mitteilung Nr. 308, 18.02.2015)



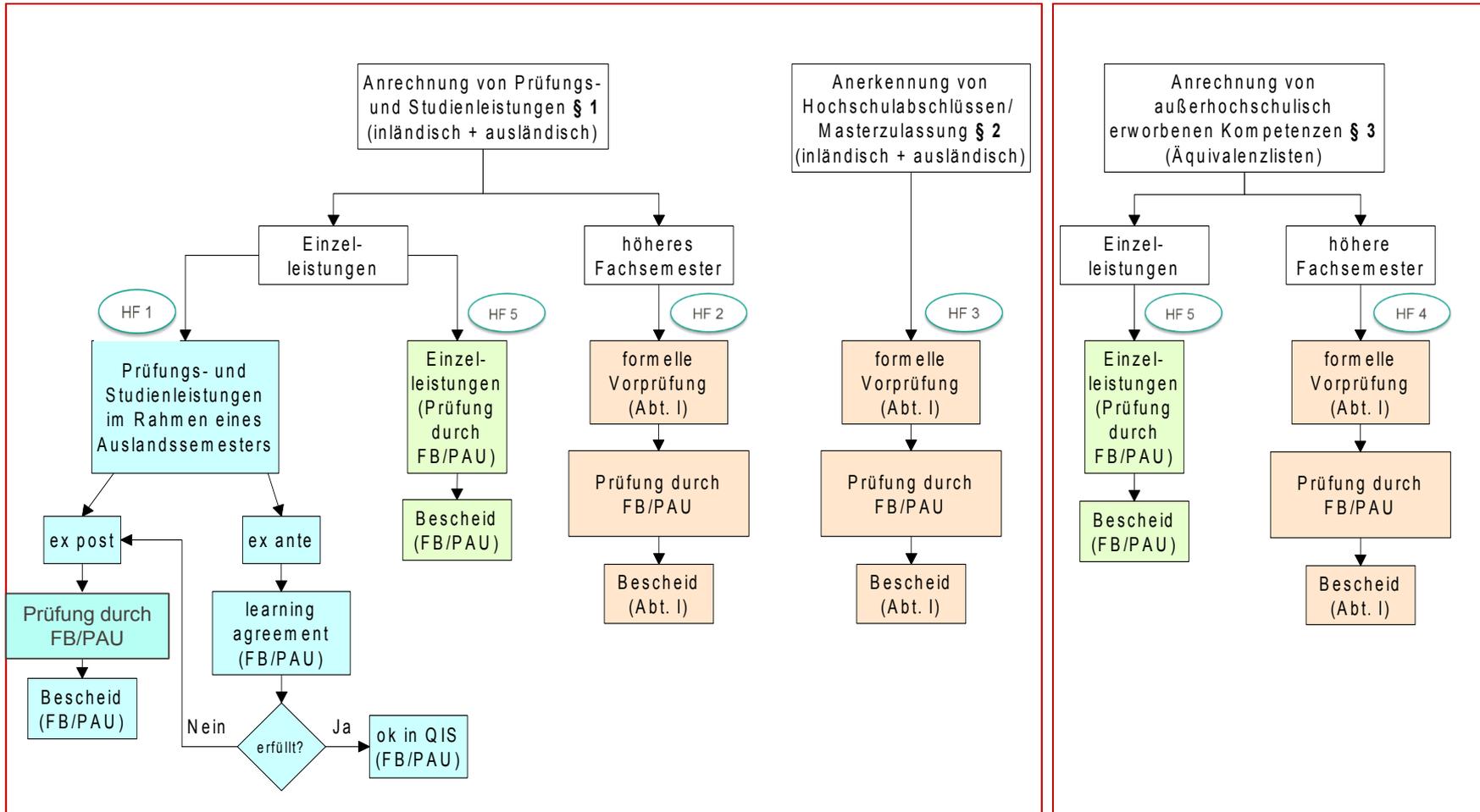
Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

Lissabonkonvention, u.a. keine Ablehnung aus rein formalen Gründen möglich, Learning Agreements, unbenotete Leistungen bleiben unbenotet etc....



SoSe 2012: Beginn der Diskussion  
Verabschiedung Ende WS 2012/2013  
Demnächst: Überarbeitung

# Anlass – Prozesserhebung 1

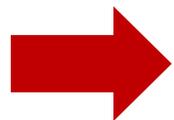


# Anlass – Prozesserhebung 2



## Erkenntnisse

- Abläufe grundsätzlich ähnlich strukturiert bis auf Learning Agreement
- Fachbereiche handhaben die internen Vorgänge sehr unterschiedlich
- Studierende müssen sich häufig an die Modulverantwortlichen wenden



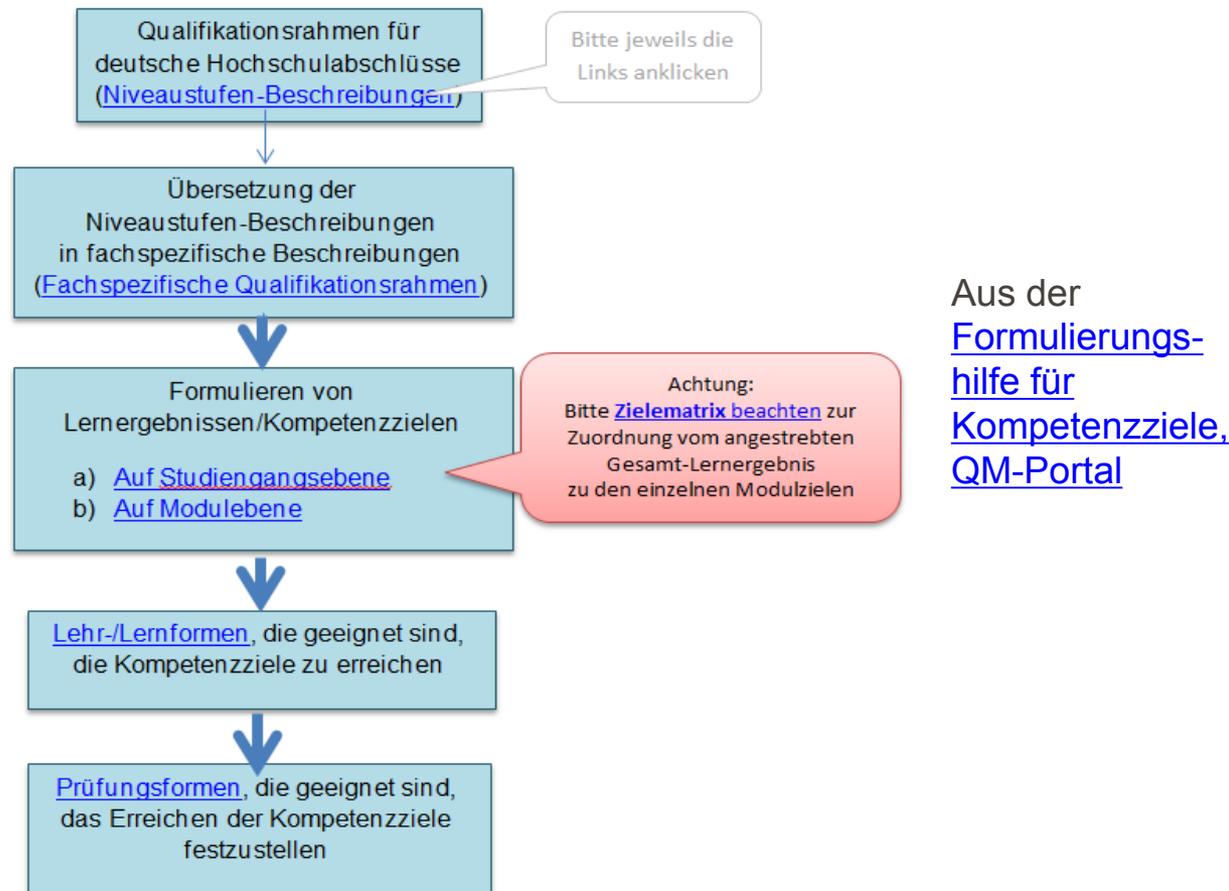
Unterstützung zur stärkeren Vereinheitlichung der Prozesse wird benötigt

# Anlass – (Re-)Akkreditierung 1



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

## Unterstützung bzgl. Kompetenzorientierung u. Hinweis auf Verbindung mit Anerkennung und Prüfungsordnung



# Anlass – (Re-)Akkreditierung 2



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim



## Erkenntnisse

- Es lassen sich konsistente Formulierungen sicherstellen
- Die Gespräche zwischen SGE und Studiengangverantwortlichen führt zur Reflexion der Kompetenzorientierung
- Den Studiengangverantwortlichen wird der Zusammenhang zwischen Kompetenzorientierung und Anerkennung deutlich
- Es besteht viel Schulungsbedarf

# Anlass – Webbasiertes Unterstützungstool 1



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

Antragsvorbereitung 2. Jahreshälfte 2014

Antragseinreichung 01/2015

Bewilligung 06/2015

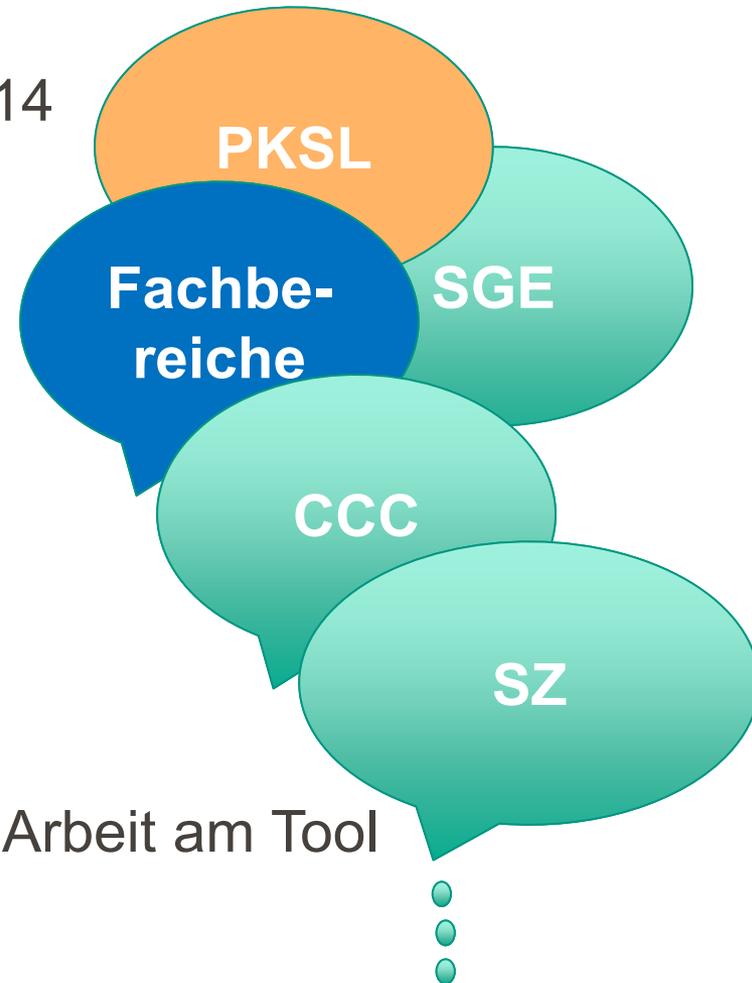
Pilotfachbereich: ING

Erhebungsphase 1. Jahreshälfte 2016

Pilotphase 2. Jahreshälfte 2016

Erprobungsphase seit SoSe 2017

GoLive geplant WS 2018



Einbindung vieler Akteure nötig, Arbeit am Tool macht die Abläufe transparenter

# Anlass – Webbasiertes Unterstützungstool 2



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

- ✓ Zusammentragen der Verfahren aller Studienbereiche in ING
- ✓ Aufnahme der Wünsche an ein softwaregestütztes Verfahren
- ✓ Iterative Entwicklung eines softwaregestützten Prozesses mit Weboberfläche mit Umsetzung der benannten Wünsche im Webtool KomMA

WS 2015/16: Beginn der Erhebungs- und Pilotphase

WS 2016/17: Ende der Erhebungs- und Pilotphase / Beginn ausrollen



Anerkennungsverfahren betrachten

10  Einträge anzeigen Suchen

Studierende/r	Studiengang	Offene Anerkennungsfälle	Anerkennungsfälle in Bearbeitung	Geschlossene Anerkennungsfälle
Boja, Peter, 880862, Umwelttechnik (B.Eng.), PO2017	Umwelttechnik (B.Eng.), PO2017	1	0	0
Chaplin, Charlie, 100200, Medientechnik (MHB veröffentlicht) (B.Eng.), PO2013	Medientechnik (MHB veröffentlicht) (B.Eng.), PO2013	1	0	0
Dagobert Duck, 600600, Maschinenbau (B.Eng.), PO2013	Maschinenbau (B.Eng.), PO2013	3	4	1
...	...	...	...	...

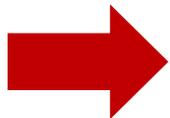
[+ Anerkennungsverfahren](#)

# Anlass – Webbasiertes Unterstützungstool 4



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

- Hochschulweite Erprobungsphase
- Automatisierte Benachrichtigungen per eMail bei Statuswechseln und verstreichenden Fristen
- Fertigstellung der Leitfäden
- Web-Oberfläche für Studierende mit automatischer Übernahme der Nutzendendaten aus dem Identity-Management



Zeitliche Verzögerungen  
Gute Akzeptanz  
Viele Zusatzwünsche und Anregungen

# Anlass – Zentrale Informationen auf der Homepage



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

- ✓ Zunächst Ankündigung des Vorhabens in der PKSL
- ✓ Vorstellung des Konzepts und Diskussion in der PKSL
- ✓ Klärung der Verlinkungen
- ✓ Produktivschaltung



<http://www.hs-rm.de/de/studium/studienorganisation/anerkenntungsverfahren-ablauf/>



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim

1. Ausgangslage und Zielsetzung
2. Kommunikation und Maßnahmen
- 3. Fazit**



## Fazit

- Mehr Kommunikation hilft mehr
- Einbindung engagierter KollegInnen als „AnerkennungsbotschafterInnen“ hilfreich
- Auch mit kleinen ersten Schritten anfangen
- Serviceorientiert vorgehen
- Studierende stärken und
- ... immer weiter machen
- Qualitätssicherung im Blick behalten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Hochschule **RheinMain**  
University of Applied Sciences  
Wiesbaden Rüsselsheim



Fragen? Anmerkungen –Anregungen!?