

# Die Entwicklung von Soft Skills und Schlüsselqualifikationen

HRK Hochschulrektorenkonferenz

Projekt: Nexus

Konzepte und gute Praxis für Studium und Lehre

15.-16. Juli, 2013

Prof. Dr. Wolfgang G. Scherl

Fachhochschule Stralsund

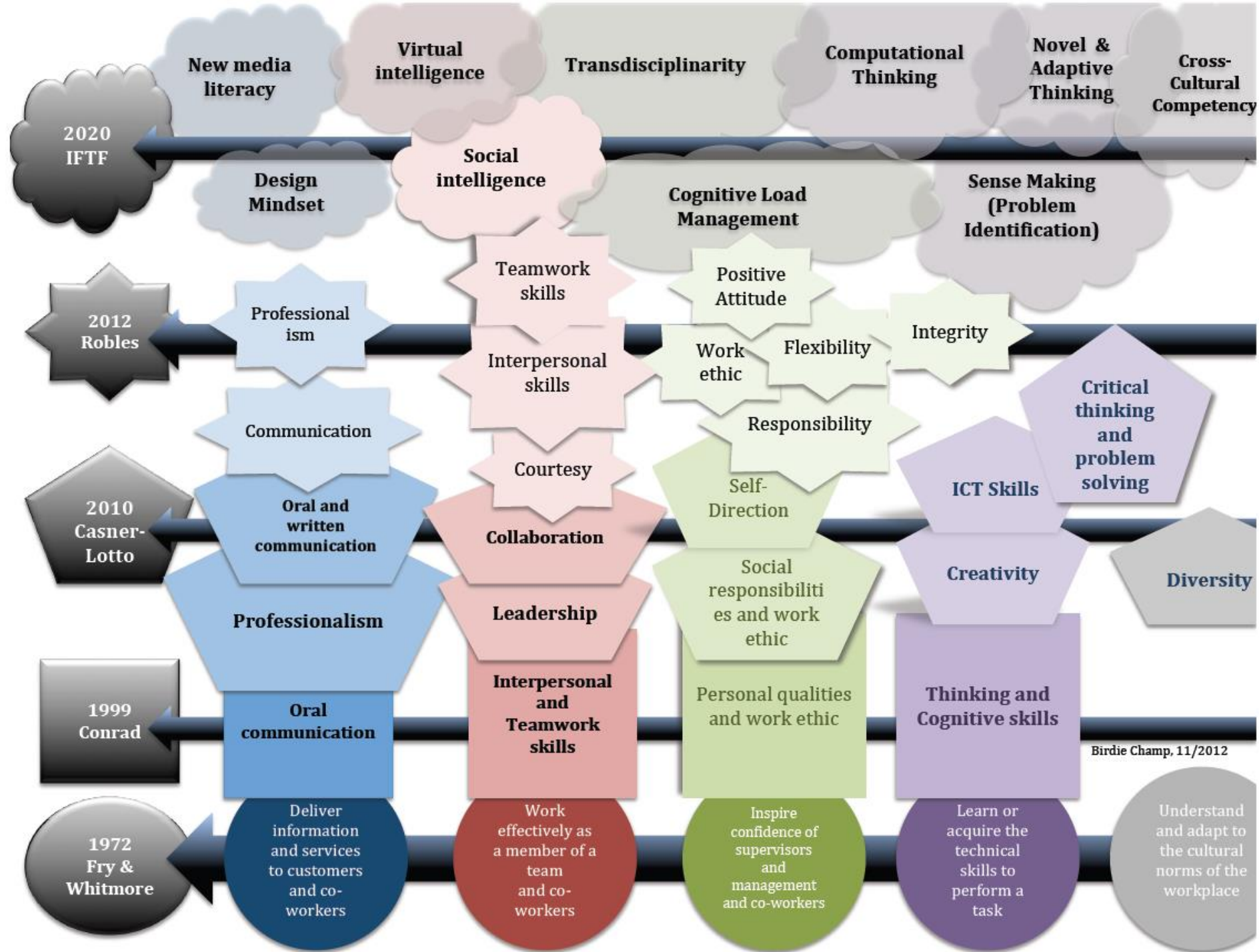
# Inhalt

- Historie und Bedeutung von Soft Skills
- Operationalisierung
- ARM Theory
- Entwicklungskonzept
- Realisierbarkeit – Resultate
- Resümee

## A little History.....

- 1920 Thorndike
- 1940 Wechsler
- 1968 Flavell, Botkin & Fry
- 1983 Gardner
- 1990 Salovey and Mayer
- 1995 Goleman
- 1997 Bar-On





# Bedeutung von Soft Skills & Schlüsselqualifikationen

- Deutsche Studien (Schmidt & Hafner, 2008; Wunderer & Dick 2002; Woschnack & Frischknecht, 2002; Wellhöfer, 2004)
- Studie mit namhaften deutschen Unternehmen
- Bologna Prozess
- Europäisch-akademischer Soft Skill WBW 08
  - Dr. Meyer-Cambert-Stiftung in München
  - Nottingham University, UK



# Bedeutung von Soft Skills & Schlüsselqualifikationen

- Studie mit namhaften deutschen Unternehmen

**Roland Berger**  
Strategy Consultants

**SIEMENS**

**DGB**

**ARAMARK**

**OTTO**

**P&G**  
Procter & Gamble



Deutsche Bank



**CHERRY**

**GRAMMER**



Mercedes-Benz



**PRICEWATERHOUSECOOPERS**

**T** Deutsche Telekom

**Allianz**

**MTU**  
Aero Engines

**Sol Meliá**  
HOTELS & RESORTS



PORSCHE

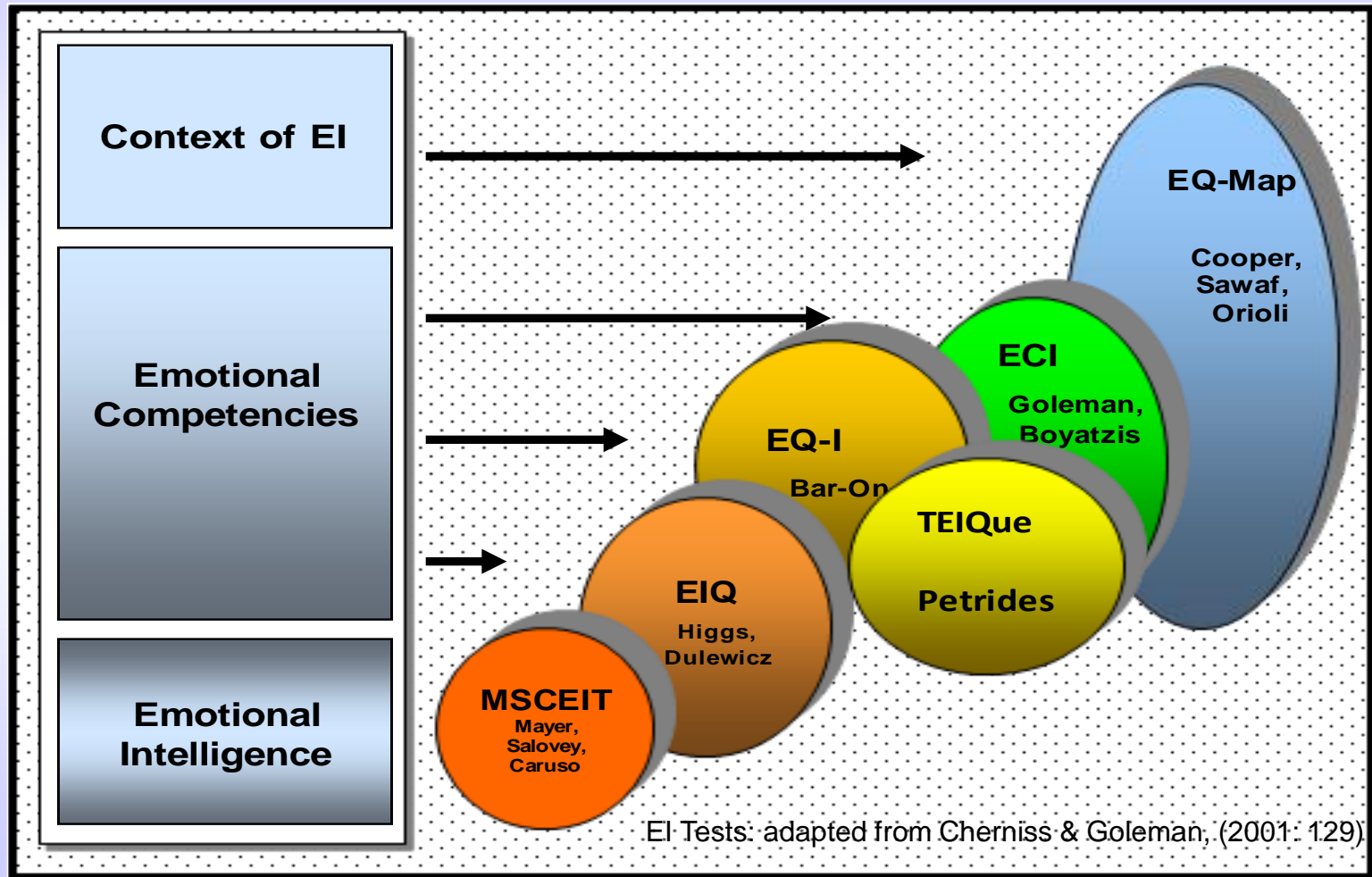
# Soft Skills & Schlüsselqualifikationen

➤ Wichtig!



➤ Operationalisierbarkeit?

# Operationalisierung – Ability vs Trait





# Konferenzen international

## ➤ Theorie

- Entwicklung von sozialen & emotionalen Skills & Kompetenzen (EI)

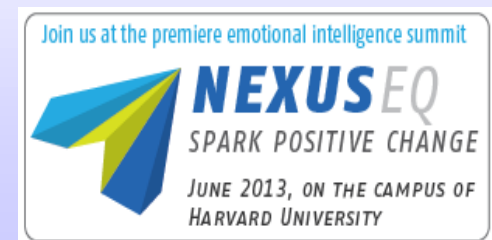


The  
British  
Psychological  
Society

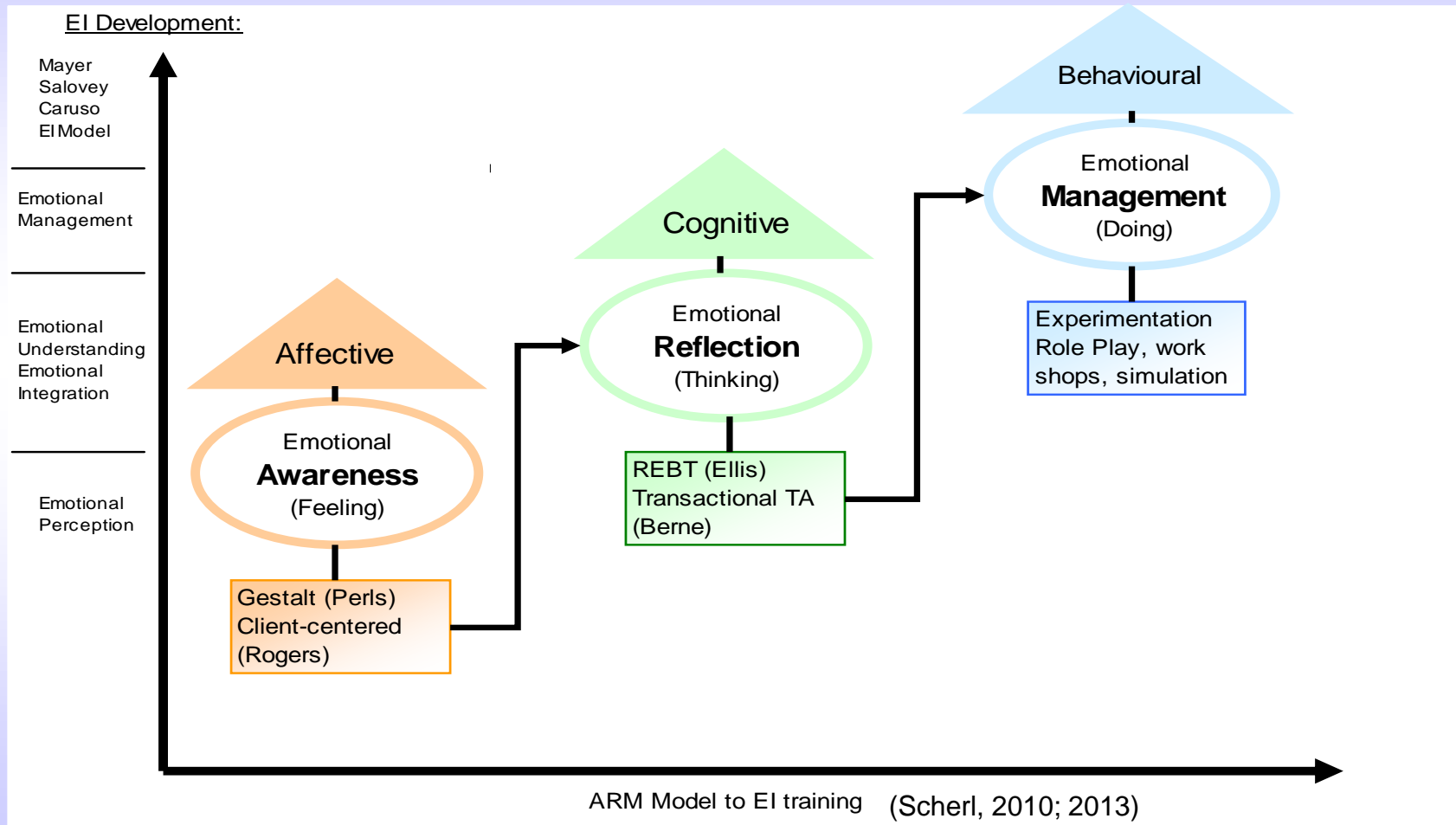
## ➤ Entwicklungskonzept

- Theoretisch fundiert
- Operationalisiert
- Hochschulalltag einsetzbar?

**ISre** International Society for  
Research on Emotion

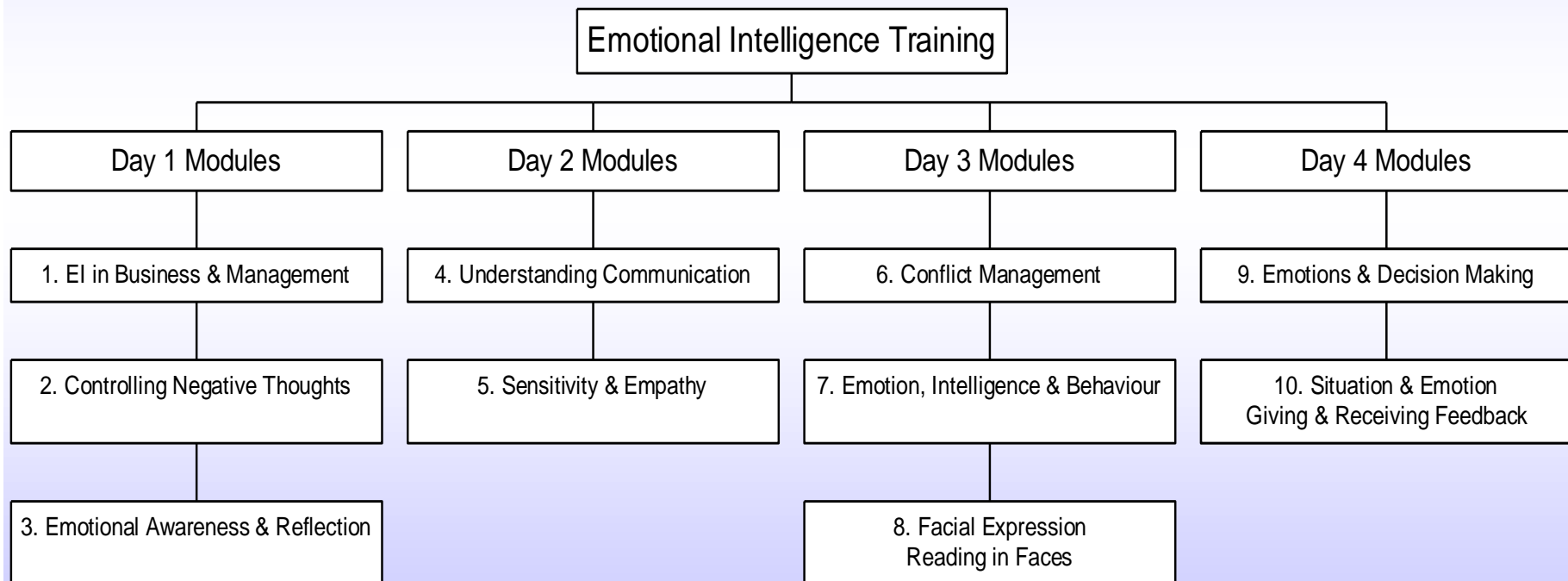


# ARM Theorie



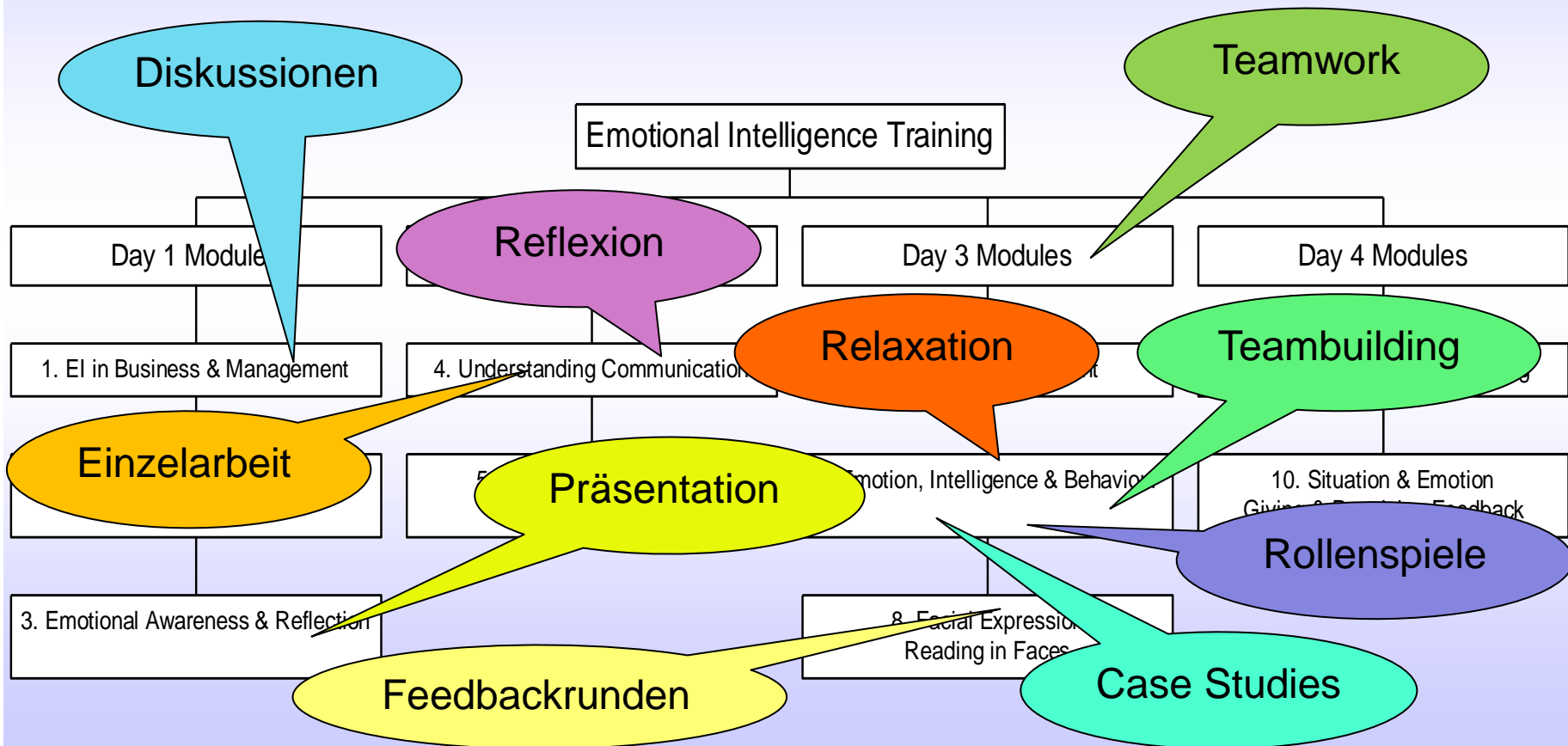
# ARM Entwicklungskonzept

## ➤ Module / Lehrneinheiten



# ARM Entwicklungskonzept

## ➤ Module / Lehrneinheiten



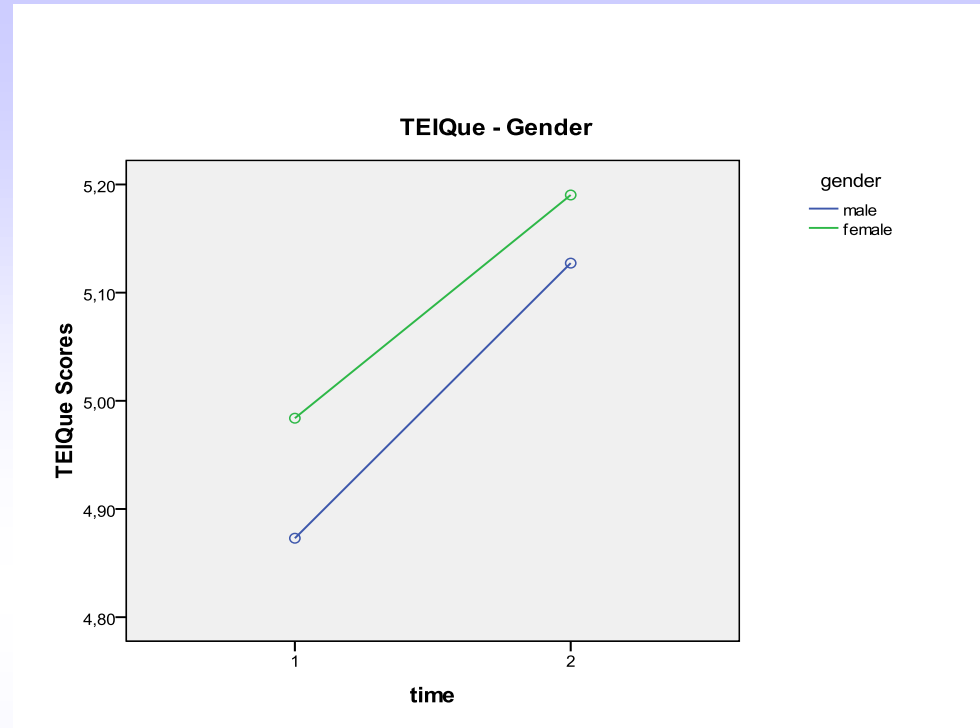
# ARM Entwicklungskonzept : Trainingsinhalte

ARM Model	Awareness	Reflection	Management
<b>EI Training: Day 1 Training Interventions</b>			
1. EI in business and management	X	X	
2. Controlling negative thoughts	XX	XXX	X
3. Emotional awareness and reflection	XXX	XXX	X
<b>EI Training: Day 2 Training interventions</b>			
4. Understanding communication	XX	XXX	XXX
5. Sensitivity and Empathy	XXX	XX	XX
<b>EI Training: Day 3 Training interventions</b>			
6. Conflict management	XXX	XXX	XXX
7. Emotion, Intelligence, and Behaviour	XXX	XXX	XX
8. Facial Expressions, Reading in faces	XXX	XXX	X
<b>EI Training: Day 4 Training interventions</b>			
9. Emotions and decision making	XXX	XXX	XX
10. Situation & Emotion: Giving & Receiving FB	XXX	XXX	XXX

# Resultate (EI Test)

Pre / Post-test

(Lehrkonzept: 2-tägig)

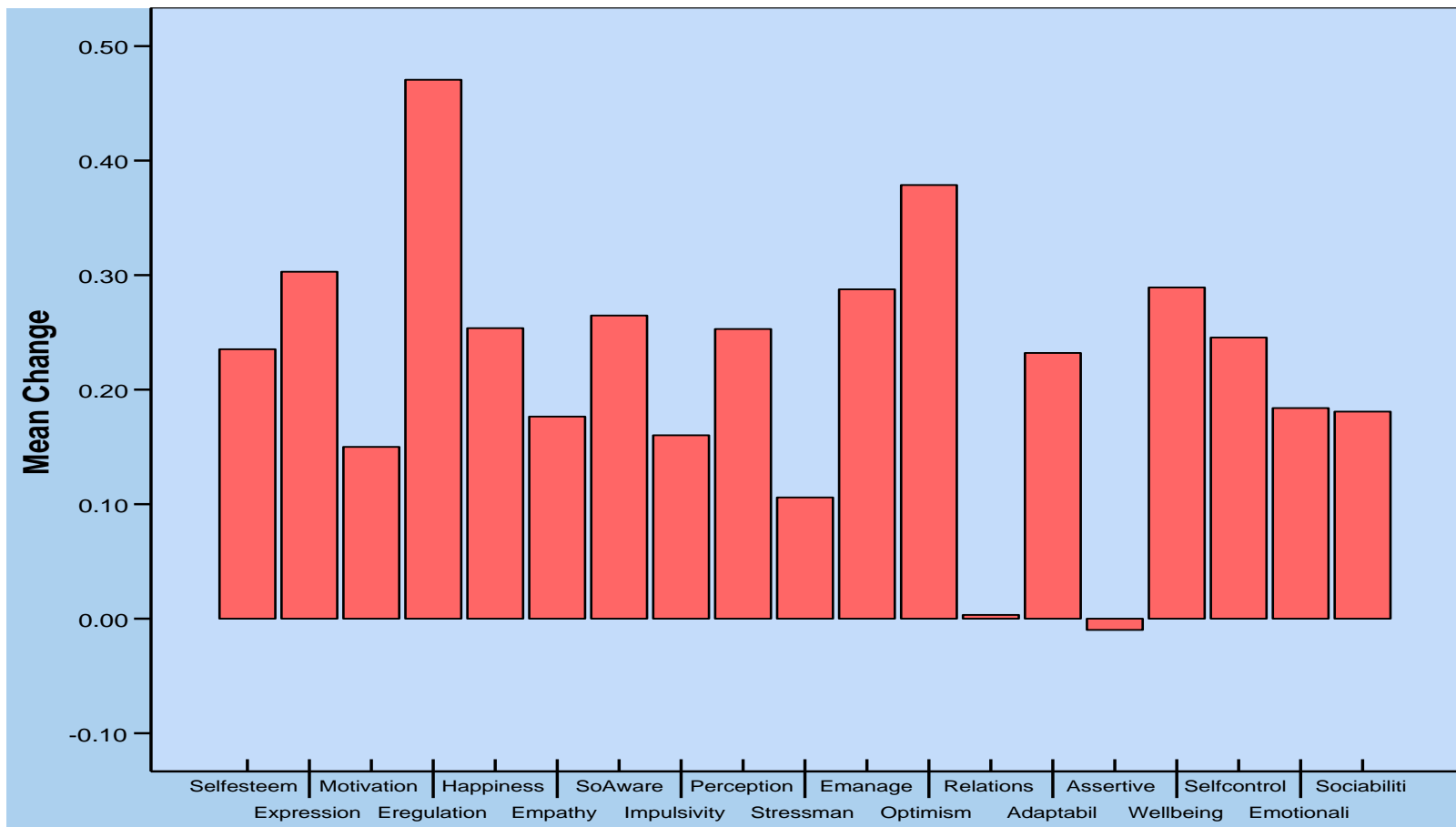


**Pilot - Training:** T-Statistics, Probability (p), Effect Size ( $\eta^2$ ), Power, (P)

Scale	T (df)	p value	$\eta^2$	P
TEIQue	<b>4.131 (33)</b>	<b>0.001</b>	<b>0.34</b>	<b>0.98</b>
Well-Being	4.356 (33)	0.001	0.37	0.99
Self Control	3.445 (33)	0.002	0.26	0.92
Emotionality	2.418 (33)	0.021	0.15	0.65
Sociability	3.198 (33)	0.003	0.24	0.87

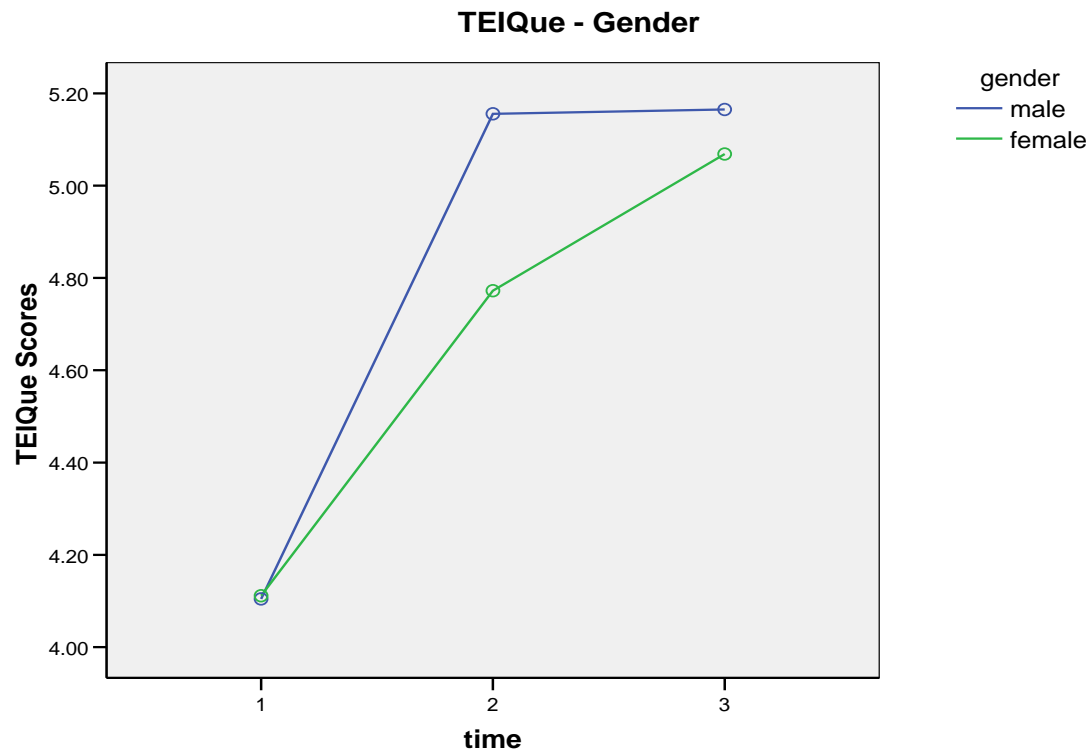
# Resultate (EI Test)

Pre / Post-test (Lehrkonzept: 2-tägig)



# Resultate (EI Test)

Pre / Post-test (Lehrkonzept : 4-tägig)





# Resultate (EI Test)

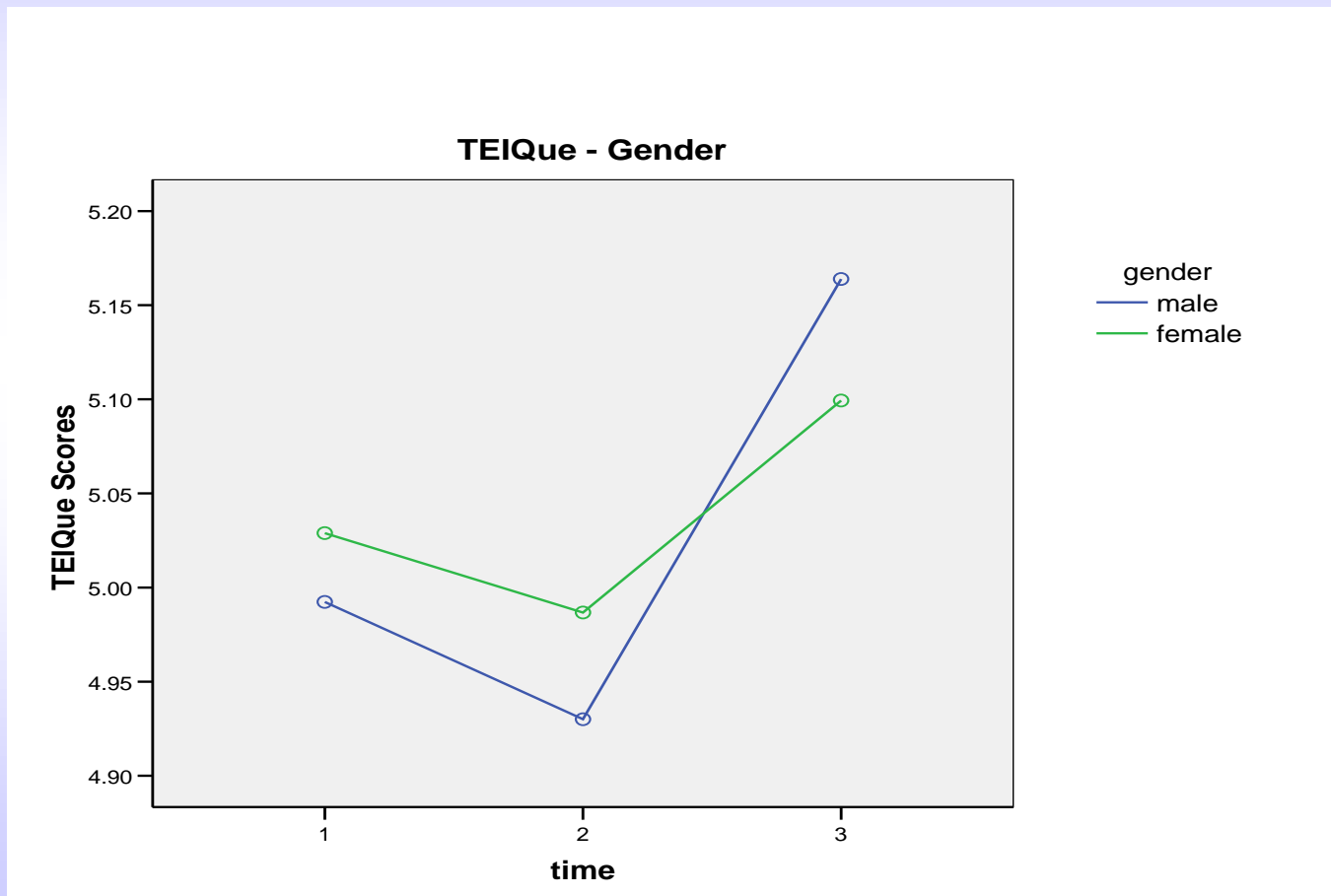
## Pre / Post-test (Lehrkonzept : 4-tägig)

**TG1 - Training:** T-Statistics, Probability ( $p$ ), Effect Size ( $\eta^2$ ), Power, ( $P$ )

Scale		T (df)	p value	$\eta^2$	P
MSCEIT		<b>3.13 (26)</b>	<b>0.004</b>	<b>0.27</b>	<b>0.85</b>
	Emotional Perception	1.81 (26)	0.083	0.11	0.41
	Emotional Integration	0.06 (26)	0.956	0.00	0.05
	Emotional Understanding	1.80 (26)	0.084	0.11	0.41
	Emotional Management	2.68 (26)	0.013	0.22	0.73
	Area Scores: Experiencing	1.14 (26)	0.263	0.05	0.20
	Area Scores: Reasoning	3.35 (26)	0.002	0.30	0.90
TEIQue		<b>6.76 (26)</b>	<b>0.001</b>	<b>0.64</b>	<b>1.00</b>
	Well-Being	5.99 (26)	0.001	0.58	1.00
	Self Control	1.03 (26)	0.313	0.04	0.17
	Emotionality	9.17 (26)	0.001	0.76	1.00
	Sociability	7.93 (26)	0.001	0.71	0.92
TEK		<b>3.59 (26)</b>	<b>0.001</b>	<b>0.33</b>	<b>0.93</b>
	Intrapersonal EI	2.76 (26)	0.010	0.23	0.76
	Interpersonal EI	3.12 (26)	0.004	0.27	0.85

# Resultate (EI Test)

Pre / Post-test (Lehrkonzept : 4-tägig; Messzeitpunkt 2-3)



# Resümee

- ARM Theorie
- ARM Entwicklungskonzept
- Operationalisierung
- Theoretische Inhalte
- Interaktiv / unterschiedliche Methodik
- Studenten Evaluation

## Resümee

- Problem: Bewertung leistungsorientiert?
- Problem: Teilnahme (Anwesenheit)
- Problem: Seminargröße (12-14)
- Problem: Bewertungsmöglichkeit...



Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen & Diskussion...

