



# Diversitätsmanagement organisatorisch umsetzen

HRK-Konferenz ‚Projekt nexus‘  
Bonn, 1. Juni 2011

**Prof. Dr. Bettina Burger-Menzel**



# Dive IN



# Diversity INSIDE



# Herausforderung für das Qualitätsmanagement: Diversität bewältigen

\*QMS: Qualitätsmanagementsystem

Diversität durch  
projektorientiertes  
Lehren



Studien-  
eingangs-  
phase

projektorien-  
tirtes Lehren  
und Lernen

**Diversity INSIDE**

↕ QMS\* in der Lehre

Vielfalt von  
Bildungshintergründen  
und Studienformaten



online

Fern-  
studium

berufsbegleitend  
organisiert

blended  
learning

Familienfreund-  
lichkeit (Audit)

Nationaler Kodex für das  
Ausländerstudium (HRK)

**Dive IN**

↕ QMS\* in der Lehre

Durchlässigkeit  
und Institutionen  
des Übergangs



Fachschule  
für Wirtschaft  
und Technik

Innopunkt-  
Projekt

Kooperationen mit  
Anrechnungs-  
verfahren

# Herausforderung für das Qualitätsmanagement: Diversität bewältigen

\*QMS: Qualitätsmanagementsystem

Diversität durch  
projektorientiertes  
Lehren



Studien-  
eingangs-  
phase

projektorien-  
tiertes Lehren  
und Lernen

Diversity INSIDE

Vielfalt von  
Bildungshintergründen  
und Studienformaten



online

Fern-  
studium

berufsbegleitend  
organisiert

blended  
learning

Familienfreund-  
lichkeit (Audit)

Nationaler Kodex für das  
Ausländerstudium (HRK)

Dive IN

Durchlässigkeit  
und Institutionen  
des Übergangs



Fachschule  
für Wirtschaft  
und Technik

Innopunkt-  
Projekt

Kooperationen mit  
Anrechnungs-  
verfahren

Durchlässigkeit  
und Institutionen  
des Übergangs



## **Fachbereiche:**

- a. Regelung der internen Zuständigkeit
- b. Bewertung der Gleichwertigkeit
- c. Sicherung friktionsfreier Schnittstellen
- d. Reaktion auf dynamischen Anpassungsbedarf
- e. Schaffung der Beratungskapazität, auch an regionalen Präsenzstellen...

## **Verwaltung**

- a. Verwaltungstechnische Implementierung
- b. Umsetzung von Änderungen
- c. Integration von Zusatzaufwand in Arbeitsabläufe...

# Herausforderung für das Qualitätsmanagement: Diversität bewältigen

\*QMS: Qualitätsmanagementsystem

Diversität durch  
projektorientiertes  
Lehren



Studien-  
eingangs-  
phase

projektorien-  
tirtes Lehren  
und Lernen

Diversity INSIDE

QMS\* in der Lehre

Vielfalt von  
Bildungshintergründen  
und Studienformaten



online

Fern-  
studium

berufsbegleitend  
organisiert

blended  
learning

Familienfreund-  
lichkeit (Audit)

Nationaler Kodex für das  
Ausländerstudium (HRK)

Dive IN

QMS\* in der Lehre

Durchlässigkeit  
und Institutionen  
des Übergangs



Fachschule  
für Wirtschaft  
und Technik

Innopunkt-  
Projekt

Kooperationen mit  
Anrechnungs-  
verfahren

Vielfalt von  
Bildungshintergründen  
und Studienformaten



## **Fachbereiche:**

- a. Identifizierung geeigneter Formate und Prüfung der Machbarkeit (Kapazität u.a.)
- b. Sicherung friktionsfreier Schnittstellen
- c. Lehrplanung und Lehrbereitschaft bei flexibler Organisation
- d. Schaffung der Beratungskapazität, auch an regionalen Präsenzstellen
- e. Sicherstellung technischer Infrastruktur
- f. Didaktische Weiterbildung...

## **Verwaltung:**

- a. Umgang mit Vielfalt der Studienordnungen und zunehmenden Einzelfällen
- b. Anforderungen an Campusmanagement
- ...

# Herausforderung für das Qualitätsmanagement: Diversität bewältigen

\*QMS: Qualitätsmanagementsystem

Diversität durch  
projektorientiertes  
Lehren



Studien-  
eingangs-  
phase

projektorien-  
tiertes Lehren  
und Lernen

Diversity INSIDE

Vielfalt von  
Bildungshintergründen  
und Studienformaten



online

Fern-  
studium

berufsbegleitend  
organisiert

blended  
learning

Familienfreund-  
lichkeit (Audit)

Nationaler Kodex für das  
Ausländerstudium (HRK)

Dive IN

Durchlässigkeit  
und Institutionen  
des Übergangs



Fachschule  
für Wirtschaft  
und Technik

Innopunkt-  
Projekt

Kooperationen mit  
Anrechnungs-  
verfahren

## Diversität durch projektorientiertes Lehren

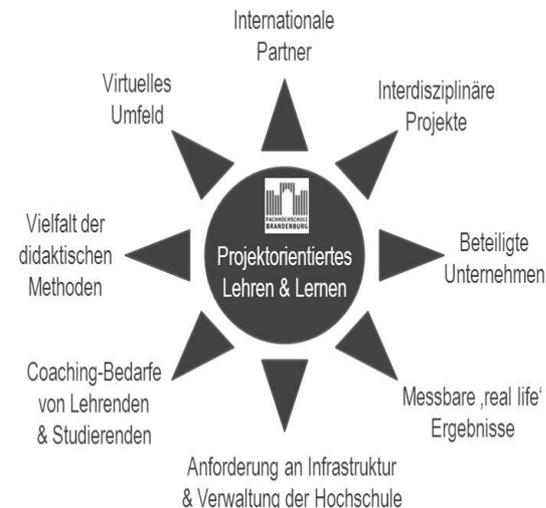


### Fachbereiche:

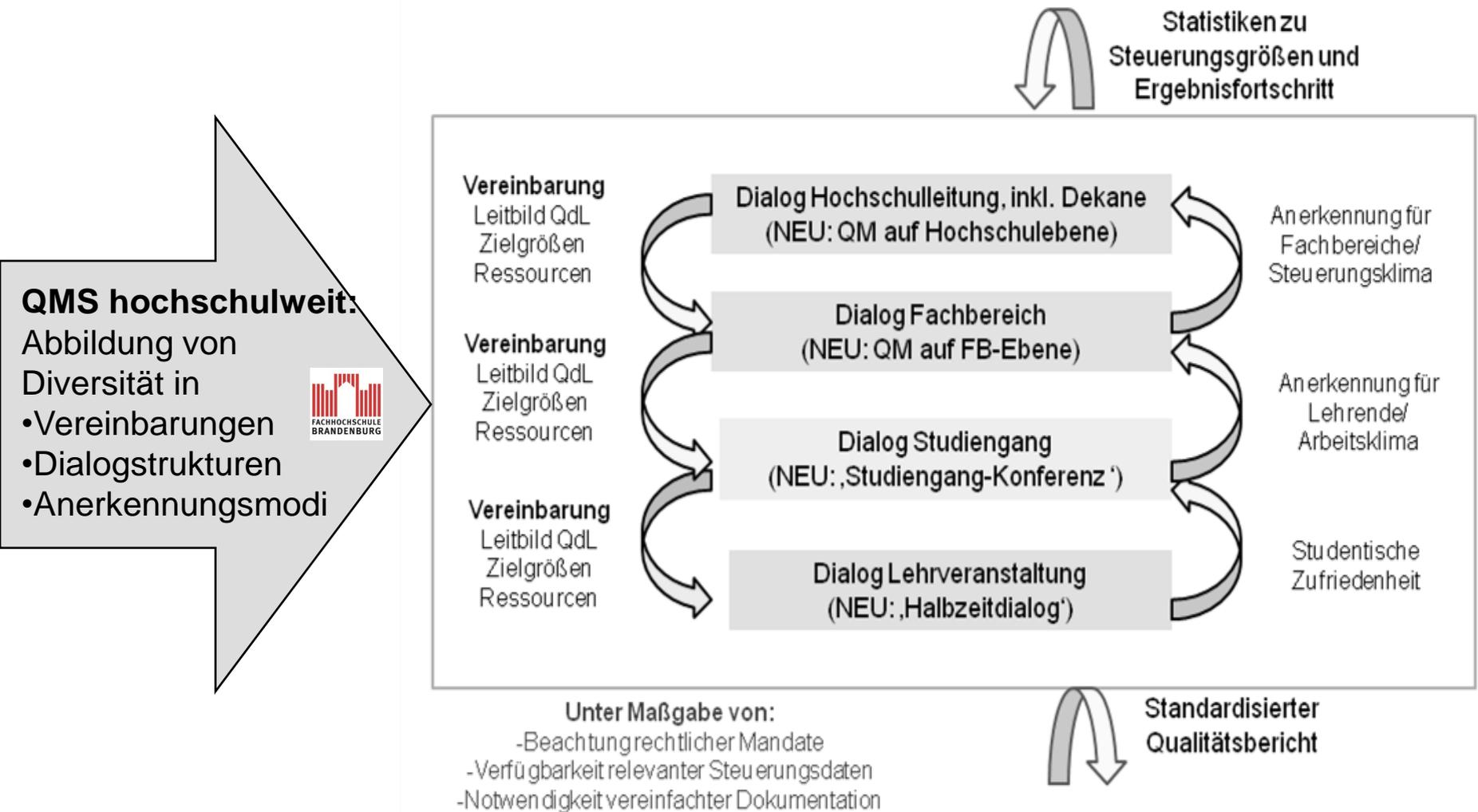
- Integration der Studieneingangsphase (StEP) in Curricula und Organisation von StEP-Elementen
- Entwicklung von Anreizsystem und unterstützender Infrastruktur für Lehrende
- Sicherung friktionsfreier Schnittstellen
- Sicherstellung technischer Infrastruktur
- Didaktische Weiterbildung, auch für kompetenzorientierte Prüfungen...

### Verwaltung:

- Umgang mit Vielfalt der Studienordnungen
- Klärung haushaltsrelevanter Fälle
- Anforderungen an Campusmanagement
- ...



# Herausforderung für das Qualitätsmanagement (4): Integration von Diversität in QMS für Studium und Lehre



**QMS hochschulweit:**  
Abbildung von  
Diversität in

- Vereinbarungen
- Dialogstrukturen
- Anerkennungsmodi



## Kritische Punkte, z.B.:

- Bedarf an Ressourcen
- Bedarf an Weiterbildung
- Management interner Prozessvielfalt
- Bedarf an Prozesskonsolidierung...

Dive IN



Diversity INSIDE



**Diversitätsmanagement  
organisatorisch umsetzen**

**Fragen & Diskussion**