

Ja zur Vielfalt!

Strategien und Servicekonzepte für eine heterogene Studierendenschaft

Forum A: Impulsvortrag

Service- und Beratungsangebote/Infrastruktur für eine studentische Vielfalt

Petra Mai-Hartung
Geschäftsführerin

Berlin, 23./24.01.2013



Vielfalt am Hochschulstandort Berlin

- rd. 160 Tsd. Studierende an 43 Hochschulen (30 private HS)
- 90 % Studentenwerk (6 Unis, 4 Kunst-HS, 2 konfess. HS, 6 Fach-HS/davon 4 private)
- 49 % Frauen, 9 % mit Kind
- 16,5 % Ausländer, 3,2 % Bildungsinländer, 12 % mit Migrationshintergrund
- 11 % Sozialstatus Herkunftsfamilie „niedrig“ (HIS)
- 18 % 21 Jahre und jünger
- 24 % Zeitaufwand f. Studium < 25 Wochenstunden



Vielfalt des Studentenwerks Berlin

- Vielfalt an sozialen Dienstleistungen für (fast) alle Lebensumstände der Studierenden
- rd. 1.200 Mitarbeiter/-innen im Alter von 16 – 64 Jahren
- 74 % Frauen
- rd. 34 verschiedene Berufsgruppen
- 10 % Ausländer/-innen aus 22 Ländern
- 16 % Schwerbehindertenquote



Aktuelle Bedarfsentwicklung

Internationale Studierende

- Fremdsprachige Ansprache, Information
- Studienfinanzierung/Jobben
- kulturelle Besonderheiten (z. B. Wohnen, Essen, Beratung)
- Integration in Deutschland/Großstadt Berlin

Studierende mit Kind

- hochschulnahe Betreuungsplätze (ab 8 Wochen)
- Unterstützung/Beratung wg. Mehrfachbelastung
- Audit familiengerechte hochschule



Aktuelle Bedarfsentwicklung

Studierende mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen

- Kooperation mit Berliner HS: Integrationshilfen
- spezifischer Beratungsbedarf Studienfinanzierung, Barrierefreiheit auf dem Campus Berlin

First-Generation-Studierende

- Studienfinanzierungsberatung
- psycho-soziale Beratung/Unterstützung

Gesellschaftliche/Hochschulpolitische Entwicklung

- Studienstrukturreform
- Individualisierung
- „Helikopter-Eltern“



Angebotsentwicklung

Informations-/Kommunikationswege

- Fremdsprachen
- Medienvielfalt (digital, print, persönlich, barrierefrei)
- Niederschwelligkeit (Messe, Infotage, dezentrale InfoPoints)

Tutorenprogramme

- Wohnheimtutoren
- Ländertutoren
- Tutoren für Studierende mit Beeinträchtigungen (?)



Angebotsentwicklung

Beratungsformate

- Studierende mit Kind
- First-Generation-Students
- Studierende mit Beeinträchtigungen (Finanzierung)

Studienfinanzierung/-sberatung

- vorausschauend, passgenau
- Vielzahl von Instrumenten/Angeboten
- Pilot: studienbegleitendes Darlehen
- Programm Study&Work



Angebotsentwicklung

Kinderbetreuung

- Ausbau Platzangebot, Gastplätze für bes. Bedarf
- Informationsveranstaltungen *Studieren mit Kind*
- *Kind isst mit*, Wickelplätze ...

Kulturprogramm

- in Berlin neues Angebot (Integration internationaler Studierender)

Verpflegungsangebote

- kulturelle, religiöse Vielfalt
- Gesundheitliche, ethische Bedarfe



Angebotsentwicklung

Zusammenarbeit/Kooperation

- Hochschulen (Rd. Tische, Familienbüro, AAA, SB-Beauftragte, Spitzensportler, Kontingentverträge Wohnraum)
- Abteilungsübergreifend innerhalb des Studentenwerks

Beschäftigte des Studentenwerks

- Sprachliche Kompetenzen
- Interkulturelle Kompetenzen
- Kenntnis des ganzen StW-Angebots





Studentenwerk Berlin

Mitten auf dem Campus

Hardenbergstraße 34

10623 Berlin

Telefonzentrale: 030/93939-70

E-Mail: info@studentenwerk-berlin.de

www.studentenwerk-berlin.de

